

定員 100 名

# 新入社員フォローアップ研修

～社会人として新生活様式対応型(With コロナ時代)のビジネスマナーを学ぶ～

## 新入社員フォローアップ研修のご案内

昨今の新型コロナウイルス感染拡大の影響により、私たちを取り巻く生活環境は大きく変化しました。それはビジネスの世界においても同様です。これからは「With コロナ時代」を見据えたビジネスパーソンとして、新しい生活様式に即した意識と行動が求められます。本セミナーでは、「With コロナ時代」における新生活様式を踏まえて、職場で求められる基本姿勢とビジネスマナーを実践的に学んでいきます。



### 開催要項

\*\*\* 申込締切 9月28日(火) 先着順 \*\*\*

日 時 令和3年 **10月6日(水)** 10:00～16:00

会 場 **くにびきメッセ「1階多目的ホール」** 松江市学園南 1-2-1

講 師 **大國 千治** 先生 大國ハートプランニング(出雲市)

参加費 お一人様 **6,000円** (消費税・昼食代込み) ※下記の振込先に9月28日までにお振り込みください。

振込先 山陰合同銀行 北支店 当座預金 1009000 まつえしょうこうかいぎしよ 松江商工会議所

※諸連絡※ ① 名刺をお持ちの方はご持参ください ② 駐車料金がかかる場合は各自でご負担ください

\*\*\*\*\*  
開催にあたっては十分に感染予防対策を行います。ご参加の皆様にも、咳エチケット(マスク・ハンカチ等)へのご協力、また発熱等の症状のある方は参加をご遠慮いただくなど感染予防対策へのご協力をお願いします。  
\*\*\*\*\*

※主催※ 一般社団法人島根県経営者協会 / 松江商工会議所

【お申込み・お問い合わせ先】

松江商工会議所(竹谷・岩見) TEL: 0852-32-0507

--- **新入社員フォローアップ研修 参加申込書** ---

松江商工会議所 経営支援課 行 (FAX) **0852-32-9471** 令和3年 月 日

〔事業所名〕 〔申込担当者〕 〔TEL〕

〔所在地〕〒 〔FAX〕

受講者氏名	年齢	性別	受講者氏名	年齢	性別
①			②		
③			1社ごとの人数制限は設けておりません。3名以上お申込みいただく場合は、本用紙をコピーしてご使用ください。		

※ ご記入いただいた情報は、本研修に関する名簿作成・連絡のみに使用いたします。

※ 今後の新型コロナウイルス感染拡大の状況によっては、やむを得ず本セミナーを中止させていただく場合があります。

# 研修のポイント

---

- ① 新生活様式に対する知識がビジネスに活かせるようになる
  - ② 企業内において相手や状況に合わせて判断でき、相手に寄り添った行動ができるようになる
  - ③ 業務の遂行における必要な知識を積極的に取り入れることができるようになる
- 



## カリキュラム

※ 研修内容は一部変更になる場合があります。

## 1. 企業内での新生活様式を考える

---

- ① コロナ禍における社会の変化を知る（経済環境、競争環境、雇用・働き方の変化）
- ② 自己理解することで「個人の市場価値」を高める
- ③ 新生活様式に合わせた5S（整理・整頓・清潔・清掃・習慣）

## 2. 新生活様式対応型ビジネスにふさわしい挨拶が企業の評価を左右する

---

- ① 第一印象の大切さ（8大接客用語の重要性）
- ② 第一印象を構成する5大要素（挨拶・表情・態度・身だしなみ・言葉遣い）
- ③ With コロナを意識した名刺交換

## 3. 職場内で楽しく付き合うために求められる言葉遣いを考える

---

- ① クッション言葉の重要性
- ② 依頼・否定のしかた
- ③ 職場で注意したい言葉遣い
- ④ 新生活様式対応型ビジネス電話対応マナー（電話のかけ方・受け方・取り次ぎ方）

## 4. 新生活様式対応型ビジネスマナー

---

- ① 来客対応の基本（受付からお見送り）
- ② 訪問先でのマナー

## 5. まとめ（まとめシートの作成）

---