

女性会は人との温かいふれあいと 繋がりを感じる場所



広報委員会
株式会社山陰合同銀行
阿川佳美

いろいろな人と出会えるから楽しそうという軽い気持ちで前任者からのバトンを受け取り、女性会に入会しました。パワフルな集団だろうというのは想像して入会しましたが、実際、いろいろな行事に参加してみると、会員の皆さんが活動を盛り上げていくこうとする女性会に対する愛情や熱意が伝わってきます。

これまで、バザーやピナーホル、まつえ和装の日などの行事に参加してきました。どのイベントでも多くの方との出会いがあり、いろいろな方とふれあい、話をする機会に恵まれます。自分の会社にいるだけでは見えなかったこと、聞けなかったことを見聞きすることが

できるはずですよ。
イベントを通じて、外国人の方とのふれあいもありました。和装の日のイベントに韓国の親子連れのお客様がお越しになりました。お父さんとは片言の英語でコミ

ユニケーションが取れたのですが、息子さんは無表情。お茶を出したタイミンで、唯一知っていた韓国の「おいしい?」と話しかけたところ驚きながら笑顔を見せてくれました。女性会は、人との温かいふれあいと繋がりを感じることができ

るそんな場所です。
さて、私は、山陰合同銀行お客様サービス部に所属しています。お客様満足度向上を目的として新設され4年となります。お客様への思いやりにあふれ機転の利いた高度な対応を実現するため、営業店の代表電話を集中し、専門の電話コミュニケーションが対応しています。(弊行では、電話オペレーターをお客様とコミュニケーションしようとする人という意味を込め、コミュニケーションと呼んでいます)

また、今年10月には新たにござん証券という子会社が設立されました。今後、山陰合同銀行グループは、多様化するお客様の資産運用ニーズにお応えするため、銀行と証券が連携して様々な商品・サービスを「ワンストップ」でご提供し、お客様の満足度の向上を図ってまいります。



松江商工会議所女性会 あなたのパワーを 発揮してみませんか。

会員は、松江商工会議所会員事業所の女性経営者並びに役員、もしくは同会員事業所に従事する女性社員。

年会費 15,000円